

Bienvenue

Toute entreprise en croissance atteint un moment où son dirigeant devient, malgré lui, le principal frein à son développement.

Chez **Mint**, nous aidons les entreprises à gagner en efficacité, simplifier leurs opérations et mettre en place des solutions durables qui accompagnent leur croissance.

Ce diagnostic nous permettra de mieux comprendre votre activité, vos défis actuels et les domaines dans lesquels nous pourrions vous apporter le plus de valeur.

Il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse. Répondez simplement avec le plus de sincérité possible.

1. Parlons de votre entreprise

Activité de l'entreprise

Nombre de collaborateurs

Qui sont vos principaux clients ?

Dans quelles langues travaillez-vous principalement ?

☐ Français

☐ Anglais

☐ Les deux

Quel logiciel de comptabilité utilisez-vous actuellement ?

Travaillez-vous avec un expert-comptable ?

☐ Oui

☐ Non

2. Quels sont aujourd'hui vos principaux défis ?

Quels sont les sujets qui vous prennent le plus d'énergie ou vous frustrant régulièrement ?

- ☐ Gestion des courriels
- ☐ Comptabilité
- ☐ Administration
- ☐ Administration RH
- ☐ Communication avec les clients
- ☐ Gestion des fournisseurs
- ☐ Organisation interne
- ☐ Développement commercial
- ☐ Communication en anglais
- ☐ Communication en français
- ☐ Autre

Pouvez-vous nous en dire davantage ?

3. Votre charge de travail

Quelle affirmation décrit le mieux votre situation actuelle ?

- ☐ Je termine généralement mes journées à l'heure.
- ☐ Je travaille régulièrement en soirée.
- ☐ Je travaille souvent le week-end.
- ☐ J'ai constamment l'impression d'être débordé(e).
- ☐ Je manque de temps pour développer mon entreprise.

Quelles sont les tâches qui occupent le plus votre temps ?

4. Si vous disposiez de cinq heures supplémentaires chaque semaine...

À quoi les consacreriez-vous ?

5. Regardons vers l'avenir

Où aimeriez-vous voir votre entreprise d'ici 12 à 24 mois ?

Qu'est-ce qui vous empêche aujourd'hui d'atteindre cet objectif ?

6. Diagnostic de votre activité

Pour chacun des domaines suivants, cochez la réponse qui correspond le mieux à votre situation actuelle.

Domaine	Sous contrôle	A améliorer	Véritable défi
Gestion des courriels	☐	☐	☐
Comptabilité	☐	☐	☐
Administration RH	☐	☐	☐
Communication clients	☐	☐	☐
Gestion des fournisseurs	☐	☐	☐
Organisation interne	☐	☐	☐
Communication bilingue	☐	☐	☐
Processus de l'entreprise	☐	☐	☐

7. Les ressources qui vous accompagnent

Avec qui travaillez-vous actuellement ?

- ☐ Expert-comptable
- ☐ Comptable
- ☐ Salarié (s)
- ☐ Prestataire indépendant
- ☐ Assistant (e) virtuel (le)
- ☐ Consultant RH
- ☐ Agence marketing
- ☐ Personne

Y a-t-il d'autres informations importantes que vous souhaiteriez partager avec nous ?

8. La question essentielle

Si Mint pouvait résoudre **un seul** problème dans votre entreprise au cours des trois prochains mois, lequel choisiriez-vous ?

9. Dans un an...

Imaginez que nous nous retrouvions dans douze mois.

Que devrait-il s'être passé pour que vous puissiez dire :

"Cette année a véritablement marqué un tournant pour mon entreprise."

Dernières remarques

Y a-t-il autre chose que vous souhaiteriez nous communiquer avant notre premier échange ?

Les prochaines étapes

Plus qu'un simple questionnaire, ce diagnostic constitue le point de départ d'une collaboration construite autour de vos objectifs, de vos priorités et de la croissance de votre entreprise.

Nous analyserons vos réponses avant notre rendez-vous afin que notre échange soit entièrement consacré aux solutions, aux opportunités et aux actions qui auront le plus d'impact pour votre entreprise.

Notes

